

BILAN 2021

Une Equipe Dans l'Action

Sujet	Actions menées par « une Equipe Dans l'Action »
« Prime du travail le dimanche » déclinée pour tous les travailleurs le dimanche	Généralisation de la prime de 500€ pour tous les salariés travaillant le dimanche. A l'origine, cette prime était versée uniquement aux équipes assurant une permanence de support pendant les soldes.
Complément de participation de 420€ suite au redressement fiscal 2010-2014	Suite à nos travaux d'analyse financière annuelle et avec l'aide de notre expert-comptable, nous avons pu déterminer que le bénéfice pris en compte suite au redressement fiscal de 2011-2014 nous permettait de prétendre à une revalorisation de la participation. Une conciliation avec la direction, nous a donc permis d'obtenir un complément de 420 €.
Accord de méthode	- Suite à l'annonce d'une revue stratégique sur TSS, les délégués syndicaux CGT-FO ont obtenu l'ouverture de négociations pour cadrer le processus visant à obtenir un accord de garanties sociales - Cet accord de méthode a permis aux équipes syndicales : - De faire prendre en compte, dans la revue stratégique de TSS, l'avenir de vos emplois, de vos acquis sociaux et du maintien d'une activité en France. - De définir le cadre en vue d'obtenir un accord de garanties sociales.



Sujet	Actions menées par « une Equipe Dans l'Action »
Communication à la presse	• Organisation d'une union de tous les syndicats qui ont suivi l'initiative de la CGT-FO. • Parution de communications dans la presse (Les Echos et Libération) exprimant les craintes des délégués syndicaux CFDT-CGT-FO-CFTC-CFE/CGC de brader INGENICO au détriment des salariés et de perdre une activité stratégique en France
Accord de garanties sociales en cas de revente de TSS par Worldline.	• Mobilisation des salariés par l'organisation d'une grève face au refus répété de la direction de prendre en compte les revendications des équipes de négociation • Signature d'un accord de garanties sociales avec des mesures préservant l'essentiel (emplois, garanties financières en cas de licenciements, accords d'entreprise, localisation en France) mais qui n'est malheureusement pas une assurance tout risque. Il faudra rester vigilant
Intéressement 2020 versé en 2021	À la suite de la crise COVID, les élus d'une Equipe Dans l'Action ont demandé et obtenu le réajustement des objectifs financiers pour maximiser votre intéressement de 2020.
Versement intéressement / participation 2020 versés 2021	Intéressement + Participation 2020 versés en 2021 : 9800€ (voir au point ci-dessus)
Entretien Annuel d'Evaluation (EAE) 2020 et 2021	• Abandon des critères liés au Leadership Model dans les évaluations en 2020, les élus d'une Equipe Dans l'Action ayant rappelé que les salariés n'avaient pas été informé au préalable. • Abandon des Gaussiennes de notation et de fourniture des notes avant les entretiens réalisés, demandés par certains managers • Expertise confiée à un cabinet externe pour analyser le projet d'intégration de l'évaluation des comportements à tenir pour respecter les valeurs de WORLDLINE dans nos EAE. L'action de vos élus a permis de revoir le projet et de ne plus évaluer le comportement, mais de fixer un objectif SMART et moins infantilisant!

Sujet	Actions menées par « une Equipe Dans l'Action »
Dévolution CE vers CSE	A la suite du passage du CE vers le CSE en janvier 2020, optimisation des budgets CSE ayant permis l'ajout d'une enveloppe exceptionnelle de 1 million d'€ sur le budget ASC, totalement redistribuée aux salariés.
ASC sur Paris, Valence	• Reprise des sorties spectacles et collectives malgré les restrictions Covid • Reprise progressive des matchs du PSG sur ce début de saison 2021/2022 • Privatisation du musée Grévin • Privatisation de karting / bowling Speed Park, fête de Noël, multiples sorties théâtre / spectacles • Distributions de Bonus, chèques cultures, chèques ANCV exceptionnels (cf points Budget ASC)
Séminaire CSE	A l'initiative d'une Equipe Dans l'Action, face au désintérêt de la direction pour les salariés d'INGENICO, organisation par le CSE (commission ASC) de la célébration des 40 ans d'INGENICO via un séminaire, regroupant tous les salariés de Paris, Valence, Mérignac, Suresnes. 2 jours de cohésion, de convivialité, d'activités et de fête !!
Application accord Budget ASC	Rattrapage de 440 000€ sur le budget 2020 qui a été distribué aux salariés en 2021 à la suite des actions du bureau
Parts Variables 2021	Suite à notre travail de contrôle des résultats réalisés vs objectifs que nous effectuons systématiquement chaque année, rectification des parts variables 2021 de la région France au bénéfice des salariés
Indemnisation du télétravail	Transposition temporaire de l'indemnisation télétravail des accords de WORLDLINE sur le périmètre d'INGENICO pendant la période de télétravail exceptionnel

Sujet	Actions menées par « une Equipe Dans l'Action »
Primes COVID	A la suite de notre découverte de la distribution par la direction de primes Covid en 2020 de manière totalement opaque et discrétionnaire, mais surtout irrespectueuse des risques pris par nos collègues pendant le 1er confinement de 2020, nous avons dénoncé cette pratique et avons obtenu l'attribution de primes Covid sur des critères équitables et objectifs
NAO 2021	Non-signature de l'accord NAO 2021, ce dernier étant un affront fait aux salariés ne récompensant pas leurs efforts et leur résilience. Néanmoins, les équipes de négociation CGT FO, ont obtenu la rétroactivité des augmentations 2021 au mois d'avril 2021 (supplément de 120€ ...)
Déménagements du siège de Paris vers Suresnes & Voltaire	Opposition ferme et sans relâche à ces projets de Flex-Office qui dégradent fortement les conditions de travail des salariés pour des raisons purement financières Action judiciaire en cours pour contester la régularité de la procédure d'information / consultation du CSE et le passage en force de la Direction Réalisation d'une mission d'expertise par un cabinet externe sur le déménagement montrant les carences des projets, permettant à notre équipe d'appuyer ses craintes exprimées sans relâches en CSE. Obtention de 850 m² supplémentaires dans les locaux de Suresnes Suppression d'un showroom de 350 m² Demande d'ouverture de négociation d'un accord d'accompagnement du déménagement
Aménagement site de Valence	• Opposition ferme et sans relâche au projet de Flex-Office qui dégrade fortement les conditions de travail des salariés pour des raisons purement financières. • La remise en cause par les élus «une équipe dans l'action» de l'évaluation du taux de flex de la direction a permis de réévaluer ce dernier pour le passer à 0,75 (Vs 0,6 à l'origine). • Réalisation d'une mission d'expertise par un cabinet externe sur le déménagement montrant les carences des projets permettant à notre équipe d'appuyer ses craintes exprimées sans relâche en CSE • L'incertitude sur le bail concernant les 1000 m2 abandonnés par WORLDLINE dans le projet a été soulevée par les élus «une équipe dans l'action» grâce à son travail de fond en CSE.

Sujet	Actions menées par « une Equipe Dans l'Action »
Maintien des tickets restaurants	Suite à NOTRE action, la direction a annulé la suppression des tickets restaurants pour les salariés d'INGENICO déménageant à Voltaire. Nous ne transigeons pas avec les inégalités de traitement entre les salariés de l'UES INGENICO, quel que soient leurs sites ou leurs sociétés.
Mutuelle / prévoyance	A la Suite de NOTRE action, la direction a annulé son projet de basculer tous les salariés INGENICO (hors TSS) au 1er janvier 2022 sur les contrats de mutuelle et prévoyance WORLDLINE, au mépris de nos accords collectifs.
Accord télétravail	Nous avons demandé que les négociations soient réouvertes pour aboutir à un véritable accord collectif ambitieux et correspondant aux attentes des salariés. Les Elus CGT-FO ont fait des propositions innovantes et allant dans le sens de l'histoire: Nous ne sommes pas là pour discuter d'une charte qui n'engage que la Direction et peut-être changée quand bon lui semblera.
Congés 2021	La Direction, pour réaliser des économies, nous a demandé de poser nos congés avant la fin de l'année 2021. Nous leur avons rappelé que ce type de demande ne correspond pas aux accords signés avec votre « Equipe Dans l'Action ». Nous avons fait clarifier que cette demande n'était en aucun cas une obligation et qu'elle ne pouvait être imposée aux salariés.
Communication newsletter	+ de 70 messages en 2 ans, et nous prendrons toujours le temps de vous informer au plus près de l'actualité !
Webinaire salariés	Organisation d'une dizaine de webinaires pour informer les salariés